

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Základní ustanovení

1. Tyto zásady upravují pravidla pro shromažďování a zpracování osobních údajů prostřednictvím webových stránek Cookit.cool (dále jen „Portál GI“).
2. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“), je Gastro Investment a.s., IČO 07013353, se sídlem Pozdeňská 2126/7, Břevnov, 169 00 Praha 6, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 23363 (dále jen: „správce“).
3. Kontaktní údaje správce jsou: Gastro Investment a.s., Pozdeňská 2126/7, 169 00 Praha 6, email: info@cookit.cool.
4. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
5. Zpracováním je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
6. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky učiněné prostřednictvím Portálu GI.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- Plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. V této kategorii správce zpracovává následující osobní údaje:
 - jméno a příjmení,
 - obchodní firma,
 - IČ, DIČ,
 - e-mailová adresa,
 - doručovací adresa,
 - telefonní číslo.
- Oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V této kategorii správce zpracovává následující osobní údaje:
 - e-mailová adresa,
 - doručovací adresa,
 - datum Vaší registrace na Portálu GI,
 - datum Vašeho posledního přihlášení na Portál GI,
 - cookies,
 - IP adresa Vašeho zařízení,
 - historie Vašich nákupů na Portálu GI.
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby. V této kategorii správce zpracovává následující osobní údaje:
 - e-mailová adresa.
- K personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze naší návštěvnosti využívá Portál GI soubory cookie. Informace, které jste nám sdělili při registraci nebo při nákupu bez registrace a o tom, jak náš Portál GI používáte, sdílíme se svými partnery pro sociální média, inzerci a analýzy. Partneři tyto údaje mohou zkombinovat

s dalšími informacemi, které jste jim poskytli nebo které získali v důsledku toho, že používáte jejich služby.

- Na Portálu GI trvale používáme kódy od společností Google a Facebook, které nám pomáhají analyzovat, kam návštěvníci chodí a jak se na tomto webu chovají. Při probíhajících kampaních se mohou na webu krátkodobě objevit i kódy dalších měřicích nástrojů.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- Vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky, poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit.
- Zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

IV. Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu, tj. po dobu odpovídající promlčecí době majetkových práv ze Smlouvy).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Zpracovatelé osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Správce využívá zpracovatele osobních údajů pro podpůrné technické činnosti při zpracování osobních údajů. Zpracovateli osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování Portálu GI a další služby v souvislosti s provozováním Portálu GI,
- zajišťující marketingové služby,
- zajišťující účetní služby.

2. Mezi správcem a zpracovatelem je vždy uzavřena příslušná smlouva o zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy, kterou se zpracovatel zavázal chránit osobní údaje.

Správce předává osobní údaje i příjemcům mimo území Evropské unie, a to zejména v souvislosti s poskytováním personalizované reklamy na Portálu GI. Pro personalizovanou reklamu správce užívá systém personalizované inzerce od společností Google a Facebook. Podrobnosti naleznete pod následujícím odkazem: <https://safety.google/privacy/ads-and-data/>

Správce s výjimkami uvedenými v těchto zásadách jinak nepředává osobní údaje žádným dalším subjektům z třetích zemí ve smyslu GDPR ani mezinárodním organizacím.

VI. Vaše práva

1. Dle právních předpisů má každý subjekt osobních údajů právo:

- souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat;
- požadovat po výše uvedeném správci informaci, jaké osobní údaje zpracovává a žádat jejich kopii;
- vyžádat si přístup k těmto údajům, zejména informace týkající se:
 - účelu zpracování
 - kategorií dotčených osobních údajů
 - příjemců nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména pokud by se jednalo o příjemce z třetích zemí mimo Evropskou Unii a mezinárodní organizace

- plánované doby uložení osobních údajů a v případě její neurčitelnosti ohledně kritérií použitých ke stanovení této doby
 - existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování
 - zdrojů osobních údajů, pokud tyto nebyly získány od subjektu osobních údajů
 - skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech obdržet smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt osobních údajů
 - vhodných záruk vztahujících se k předání, pokud by se osobní údaje předávaly do třetí země mimo Evropskou Unii nebo mezinárodní organizaci;
- žádat aktualizaci osobních údajů, jejich opravu či omezení zpracování;
 - žádat výmaz všech nebo některých osobních údajů;
 - na přenos osobních údajů;
 - nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo pro subjekt osobních údajů právní účinky nebo by se subjektu osobních údajů obdobným způsobem významně dotýkalo, vyjma případů, kdy by rozhodnutí bylo založené na výslovném souhlasu;
 - podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se subjekt osobních údajů domnívá, že zpracováním osobních údajů je porušeno GDPR, jakož i o právu na účinnou soudní ochranu proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu;
 - obdržet od správce nebo zpracovatele osobních údajů náhradu utrpěné újmy pokud v důsledku porušení GDPR subjekt osobních údajů utrpí hmotnou či nehmotnou újmu;
 - požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, a to i elektronickou formou;
 - požadovat opravu osobních údajů bez zbytečného odkladu a jejich doplnění v případě neúplnosti, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení;
 - požadovat výmaz osobních údajů bez zbytečného odkladu, pokud osobní údaje
 - již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny
 - souhlas subjekt osobních údajů odvolá a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů
 - byly osobní údaje zpracovány protiprávně
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti dle právních předpisů;
 - získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
 - předat osobní údaje jinému správci bez překážek, a to i prostřednictvím správce, je-li to technicky možné;
 - požadovat omezení zpracování osobních údajů, pokud:
 - subjekt osobních údajů popře jejich přesnost, a to po dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti
 - je zpracování protiprávní a místo výmazu osobních údajů subjekt osobních údajů požádá o omezení jejich použití
 - správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt osobních údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
 - subjekt osobních údajů vznese námitku proti jejich zpracování, až do doby ověření, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody na straně subjektu osobních údajů;
 - kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně případného profilování, z důvodů týkajících se konkrétní situace. Právo kdykoliv vznést námitku z důvodů týkajících se konkrétní situace subjektu osobních údajů náleží i v případě zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně případného profilování s tím souvisejícího.

2. Dozorovým úřadem pro Českou republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména jejich zaheslováním, antivirovou ochrannou a omezením přístupu nežádoucím osobám.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů či připomínek týkajících se ochrany osobních údajů se můžete obrátit na správce na adrese Pozdeňská 2126/7, 169 00 Praha 6, anebo elektronicky na emailové adrese: info@cookit.cool. Na této adrese můžete uplatnit Vaše práva týkající se správce, zejména odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů nebo požádat o aktualizaci osobních údajů

IX. Závěrečná ustanovení

1. Souhlas s těmito zásadami vyslovíte zaškrtnutím příslušného políčka před potvrzením objednávky na Portálu GI. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s těmito zásadami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto zásady změnit. Novou verzi zásad ochrany osobních údajů zveřejní na Portálu GI a zároveň Vám zašle novou verzi těchto zásad na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 1.8.2020