

Obchodní podmínky pro přístup a nákup prostřednictvím stránek www.cookit.cool

Obchodní podmínky společnosti Gastro Investment a.s., IČO 07013353, se sídlem Pozdeňská 2126/7, Břevnov, 169 00 Praha 6, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 23363 (dále jen „GI“) pro nákup zboží a/nebo služeb na portálu www.cookit.cool (dále jen „VOP“)

I. Úvodní ustanovení

Tyto VOP společnosti GI upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy na využití služeb a/nebo nákup zboží společnosti GI (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi společností GI a kupujícím, který si prostřednictvím portálu www.cookit.cool (dále jen „Portál GI“) hodlá zakoupit u společnosti GI zboží a/nebo službu (dále jen „Zboží“). Tyto VOP jsou určeny pro nákup Zboží kupujícím za účelem přímé spotřeby (dále jen „Zákazník“).

Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu je možno uzavřít pouze v českém jazyce. Potom, co ji Zákazník se společností GI uzavře, zůstane uložena u společnosti GI v elektronické podobě. Obsah Smlouvy obdrží zákazník v potvrzujícím emailu.

Společnost GI může znění VOP jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Společnost GI informuje Zákazníky o změně VOP na Portálu GI, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním VOP Zákazník mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Má se za to, že Zákazník, který uzavírá Smlouvu, s novým zněním VOP souhlasí.

Společnost GI je oprávněna prodej Zboží na Portálu GI kdykoli ukončit.

II. Uzavření Smlouvy

Společnost GI na Portálu GI nabízí ke koupi Zboží (včetně jeho cen), které Zákazník může zakoupit a nechat si jej doručit. Ceny nabízeného Zboží jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v korunách českých.

Možnost uzavření Smlouvy se společností GI za podmínek uvedených v nabídce na Portálu GI zůstává v platnosti po dobu uvedenou na Portálu GI a za předpokladu naplnění podmínek uvedených v této nabídce na Portálu GI.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory aj.) hradí Zákazník.

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené zákazníkem v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou považovány za správné.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Postup vedoucí k uzavření Smlouvy na Portálu GI: Pro uzavření Smlouvy v rámci nákupního procesu nejprve zvolí Zákazník na Portálu GI Zboží, jež chce zakoupit, a dále jeho požadované množství. Tento krok potvrdí stisknutím tlačítka „do košíku“. Ne zvolí-li Zákazník požadované množství, bude mu do košíku přidán vždy jeden kus nebo jiná nejmenší nabízená jednotka příslušného Zboží.

Jakmile Zákazník provede výše zmíněným postupem výběr veškerého Zboží, jež má v úmyslu zakoupit, musí uvést své fakturační údaje a dodací adresu, na kterou mu má být Zboží doručeno, případně i další informace potřebné pro předání objednaného Zboží (dále jen „Objednávka“). Informaci o aktuální minimální hodnotě Zboží v Objednávce (do této hodnoty se nezapočítává poplatek za dopravu) a ceník dopravného nalezne zákazník na Portálu GI.

Před odesláním Objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do Objednávky. Objednávku odešle Zákazník společnosti GI kliknutím na tlačítko „Koupit teď“ a následně „Potvrdit objednávku“

Společnost GI neprodleně po odeslání Objednávky potvrdí Zákazníkovi, že Objednávku obdržel. K uzavření a účinnosti Smlouvy mezi společností GI a Zákazníkem dochází okamžikem akceptace Objednávky ze strany společnosti GI odesláním potvrzujícího emailu na adresu elektronické pošty, kterou Zákazník uvedl v Objednávce.

Společnost GI Zákazníkovi předá Zboží dle Objednávky do jeho vlastních rukou, do rukou jeho zákonného zástupce či zmocněnce, případně na místo oběma stranami smlouvené. Zboží je Zákazník povinen převzít, nevyužije-li možnosti odstoupení od Smlouvy. Za Zákazníka může Zboží převzít vedle Zákazníka nebo jeho zákonného zástupce také fyzická osoba starší 18 let, která se zdržuje v bytě nebo jiných prostorách na adrese Zákazníka a která osobě, která Zákazníkovi Zboží za společnost GI předává, způsobem uvedeným níže v těchto VOP, prokáže svou totožnost.

Při převzetí Zboží bude Zákazníkovi předán dodací list obsahující jednotlivé položky Zboží a jejich cenu. Daňový doklad je zasílán na e-mailovou adresu Zákazníka nebo bude ke stažení na profilu Zákazníka na Portálu GI ihned po provedení platby.

Zákazník bere na vědomí, že společnost GI není povinna uzavřít Smlouvu. Společnost GI Smlouvu neuzavře zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu a/ nebo VOP.

Zákazník vůči Dodavateli prohlašuje a zaručuje, že: je plně svéprávný, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem, pokud je mu méně než 18 let, veškeré údaje, které poskytuje společnosti GI, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné, zaplacením ceny Zboží neobchází ani neporušuje práva třetích osob a je oprávněn použít finanční zdroje využitě na zaplacení Zboží, se před zahájením užívání Portálu GI důkladně seznámil s těmito VOP, že jim zcela rozumí a souhlasí s nimi.

III. Změna a zrušení Objednávky

Objednávka je pro Zákazníka závazná od chvíle jejího dokončení na Portálu GI. Zrušit nebo změnit Objednávku je Zákazník oprávněn písemně nejpozději do 15:00 hod. dne předcházejícího dni doručení Zboží. V den doručení může Zákazník změnit se souhlasem společnosti GI pouze čas doručení nebo adresu doručení. Zákazník je při změně či zrušení Objednávky povinen uvést číslo Objednávky, datum Objednávky a číslo bankovního účtu pro vrácení ceny Zboží.

Změna Objednávky ze strany společnosti GI je možná v případech uvedených v těchto VOP, a to zejména tak že pověřený zaměstnanec společnosti GI za tímto účelem telefonicky kontaktuje Zákazníka se sdělením, že objednané Zboží nebo jakákoli jeho jednotlivá položka v době vypravení Objednávky nejsou dostupné.

V případě neúspěšného doručení na adresu uvedenou Zákazníkem nevzniká Zákazníkovi nárok na vrácení peněz, protože objednané Zboží musí být s ohledem na svou povahu zlikvidováno.

V případě zrušení Objednávky dle předchozího odstavce VOP bude již zaplacená cena Zboží poukázána na bankovní účet Zákazníka uvedený Zákazníkem v rámci zrušení Objednávky (nebude-li zrušení Objednávky takový údaj obsahovat, pak na bankovní účet, z něhož byla provedena platba za Zboží).

IV. Odstoupení od Smlouvy a práva z vadného plnění (reklamace Zboží)

Společnost GI prohlašuje a Zákazník bere na vědomí, že tyto VOP jsou určeny pro nákup Zboží kupujícím – spotřebitelem za účelem přímé spotřeby, tj. jsou určeny výhradně pro tzv. spotřebitelské smlouvy dle ust. § 1810 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „Občanský zákoník“).

Pro vyloučení veškerých pochybností společnost GI v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku tímto informuje Zákazníka, že nelze odstoupit od Smlouvy týkající se Zboží podléhající rychlé zkáze (např. ovoce, zelenina nebo potraviny živočišného původu).

Reklamace Zboží: Společnost GI je ve vztahu k Zákazníkovi zodpovědná za vady (rozpor Zboží se Smlouvou). V případě vad Zboží má Zákazník, podle jeho výběru, následující práva:

- a) právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) právo na odstranění vady opravou věci,
- c) právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) právo odstoupit od Smlouvy,

přičemž konkrétní podmínky realizace výše uvedených práv Zákazníka, jsou uvedeny v jednotlivých obecně závazných právních předpisech platných v České republice, zejména v ustanoveních § 1914 až § 1925, § 2087 až § 2117 a § 2158 až § 2174 Občanského zákoníku a v ustanoveních zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Zákazníkovi se doporučuje předané Zboží z Objednávky neprodleně po jeho převzetí zkontrolovat, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství a zjištěné nedostatky vytknout společnosti GI, a to např. vyznačením na daňovém dokladu k Zboží nebo jiným vhodným způsobem. Pokud Zboží při předání Zákazníkovi bude vykazovat vady (např. propadla expirační doba nebo u Zboží je jiná zjevná nezpůsobilost k určenému účelu použití), reklamuje Zákazník Zboží v záruční době u společnosti GI. Práva z vadného plnění může Zákazník uplatnit prostřednictvím Portálu GI a kontaktních údajů na něm uvedených. Společnost GI tímto informuje Zákazníka, že s ohledem na povahu Zboží, nemusí být ze strany společnosti GI jeho reklamaci vždy vyhověno, a to zejména v případě, že nevytkl zjevné vady Zboží při jeho předání (např. při poškození ochranného obalu) a/nebo nepodaří-li se prokázat, že Zboží mělo vytykané vady již při jeho předání.

V. Cena Zboží a platební podmínky

Zákazník bere na vědomí, že konečná cena Objednávky je uváděna po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy. Podrobný rozpis kupní ceny, vč. haléřů, je vždy uveden na dodacím listu a na daňovém dokladu.

Cenu Zboží a případné další náklady dle Smlouvy hradí Zákazník bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené internetové platební brány společnosti GoPay.

Ceny Zboží uvedené na Portálu GI jsou uvedeny včetně DPH.

Společnost GI není povinna Zboží z Objednávky Zákazníkovi odeslat před tím, než bude cena za Zboží Zákazníkem uhrazena. Cena Zboží se považuje za zaplacenou v okamžiku připsání příslušné částky na účet dle Smlouvy nebo dle těchto VOP.

Má-li Zákazník k úhradě ceny Zboží v úmyslu využít platební systém GoPay (internetovou platební bránu) provozovaný společností Gopay s.r.o., je před jeho použitím povinen seznámit se s příslušnými obchodními podmínkami upravujícími jeho užívání. Platební systém GoPay je provozován výhradně společností Gopay s.r.o. Společnost GI proto nenese jakoukoli odpovědnost za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi na základě použití tohoto platebního systému.

Společnost GI vydá Zákazníkovi bez zbytečného odkladu potom, co byla cena Zboží uhrazena daňový doklad, a to na e-mailovou adresu Zákazníka nebo bude ke stažení na jeho profilu na Portálu GI.

VI. Odpovědnost a záruky

Společnost GI nenese odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí ani za výpadky Portálu GI způsobené přerušáním přívodu el. energie.

Společnost GI nenese odpovědnost za plynulý nepřerušovaný, bezchybný a bezpečný chod Portálu GI. Společnost GI nenese odpovědnost za reklamu či propagaci prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím Portálu GI ani odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Portálu GI nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

Společnost GI neodpovídá za služby poskytované subjekty odlišnými od společnosti GI, a to zejména provozovatelů platebních systémů uvedených v čl. V těchto VOP, nebo doručovatelů (kurýrů), ani za jakékoli následky jejich jednání, či práva a povinnosti s těmito službami spojené.

Dostupnost Zboží je vázána na skladové zásoby a společnost GI dostupnost Zboží negarantuje. V případě, že nebude možné Objednávku z jakýchkoli důvodů na straně společnosti GI vyřídit, bude o tom Zákazník telefonicky informován na telefonním čísle, který Zákazník uvede v Objednávce jako kontaktní.

VII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

Zákazník bere na vědomí, že obsah tvořící Portál GI (včetně fotografií propagovaného Zboží) je chráněn autorským právem, a to zejména zákonem č. 121/2000 Sb, autorský zákon, v účinném znění. Zákazník se zavazuje používat Portál GI výhradně pro svou potřebu, a že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užívat (např. uchovávat, upravovat, šířit) obsah Portálu GI.

Přístup a užití Portálu GI ze strany Zákazníka v souladu s VOP je bezplatný.

Zákazník není oprávněn používat Portál GI způsobem, jenž by mohl mít negativní vliv na provoz Portálu GI. Portál GI je možné užívat jen v rozsahu, který není v rozporu s právy ostatních Zákazníků společnosti GI, a výhradně v souladu s účelovým určením Portálu GI.

Zákazník užívá Portál GI na vlastní riziko a souhlasí s tím, že fotografie Zboží na Portálu GI jsou pouze ilustrativní.

Společnost GI neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím služeb, užitím informací nebo stahováním údajů zveřejněných na Portálu GI, tj. za chyby, opomenutí, přerušení, poruchy, zpoždění, počítačové viry, nebo ztrátu dat Zákazníka nebo jiné třetí osoby užívající Portál GI ani za další hmotné a nehmotné ztráty.

Společnost GI si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo ukončit přístup Zákazníka nebo jiné 3. osoby k Portálu GI.

Společnost GI není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) Občanského zákoníku.

VIII. Ochrana osobních údajů, obchodní sdělení a reklama

O tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jak dlouhou dobu, za jakých okolností Vám můžeme zasílat obchodní sdělení a další nezbytné informace o ochraně Vašich osobních údajů, se můžete dočíst v našich Zásadách ochrany osobních údajů.

IX. Doručování korespondence

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou. Zákazníkovi je doručováno na adresu elektronické pošty uvedené v Objednávce.

Zpráva je v případě doručování elektronickou poštou považována za doručenu okamžikem přijetí na server příchozí pošty.

X. Závěrečná ustanovení

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> či je možné spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné na adrese:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.

Společnost GI je oprávněna k této činnosti na základě živnostenského oprávnění a činnost nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti živnostenský úřad.

Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Kontaktní údaje zákaznické podpory společnosti GI jsou uvedeny na Portálu GI. Adresa pro doručování prostřednictvím elektronické pošty je: info@cookit.cool. Jakékoli dotazy, podněty, připomínky či stížnosti lze řešit na info@cookit.cool.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2020.